



_____ 2021 г.
Приказ № 0154.01 от 03.06.2021 г.

НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА

**Приложение 8
к ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ТРАНСПОНДЕРА**

**Экспериментальная
программа лояльности
Правила**



**Секция: 15-й км – 58-й км
СКОРОСТНОЙ АВТОМОБИЛЬНОЙ ДОРОГИ
«МОСКВА – САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»**

КОДИФИКАЦИЯ ДОКУМЕНТА

ОРГАНИЗАЦИЯ / АВТОР	ПРОЕКТ	СЕКЦИЯ	НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ТИП ДОКУМЕНТА	ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР			ДАТА	ИНИЦИАЛЫ РАЗРАБОТЧИКА	ИНИЦИАЛЫ ПЕРЕВОДЧИКА
UTS	M11	S00	CRM	AGR	U1785.02	-	08	2021-06-09	NBO	NBO

Экспериментальная программа лояльности Правила

1. Назначение программы

Экспериментальная программа лояльности (далее Программа) предназначена для проведения исследования эффективности стимулирования зарегистрированных пользователей, оформивших договор с использованием транспондера платного участка км 15 – км 58 скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург» (далее – Клиентов) на осуществление дополнительных поездок по платному участку км 15 – км 58 скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург» при помощи предоставления скидок на проезд в зависимости от частоты и регулярности поездок.

2. Срок действия программы

Программа действует с 09.06.2021 по 31.01.2022. Концессионер может изменить сроки проведения или в любой момент прекратить действие Программы путем внесения изменений в настоящие Правила.

3. Присоединение к Программе и отключение от Программы

Присоединиться к Программе может любой Клиент, заключивший с Договор оказания услуг с использованием транспондера.

- 3.1. Присоединение к Программе осуществляется при помощи Мобильного приложения «Транспондер». Клиент выражает свое согласие с Правилами Программы и в соответствующем разделе приложения указывает какой из его транспондеров будет зарегистрирован в Программе в Мобильном приложении (экземпляре Мобильного приложения).
- 3.2. Каждый Клиент может зарегистрировать для участия в Программе не более двух транспондеров. Каждый транспондер должен быть зарегистрирован в отдельном экземпляре Мобильного приложения, установленном на отдельном устройстве. Если у Клиента более двух транспондеров, то при присоединении к Программе, он имеет право выбрать, какие из его транспондеров будут зарегистрированы в Программе (в отдельных экземплярах Мобильного приложения).
- 3.3. Клиент может заменить зарегистрированный в программе транспондер на другой свой транспондер, но такая замена разрешается не чаще одного раза в неделю. Заменяемый транспондер перестает участвовать в Программе с момента изменения данных в Мобильном Приложении.
- 3.4. Клиент может в любой момент отказаться от участия в Программе полностью или частично, отключив в Мобильном приложении один из транспондеров. При отключении от Программы транспондер Клиента перестает участвовать в Программе с момента отключения.
- 3.5. Отключение от Программы осуществляется при помощи Мобильного приложения «Транспондер» в соответствующем разделе Мобильного приложения.

4. Правила предоставления скидок

- 4.1. Присоединившимся к Программе Клиентам предоставляются скидки по оплате проезда в зависимости от частоты и регулярности поездок с использованием зарегистрированного в Программе транспондера. Скидка применяется к Действующим тарифам на проезд с использованием транспондера для зарегистрированных пользователей, оформивших договор с использованием транспондера платного участка км 15 – км 58 скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург».
- 4.2. Клиент может зарегистрировать в Программе любой свой транспондер, при этом если на момент регистрации транспондера в Программе с момента первой поездки с использованием данного транспондера прошло менее 90 дней, то скидки начнут предоставляться только после истечения данного срока. Поездки, совершенные по Абонентской программе в период 90 дней, не учитываются.

4.3. Данная Программа не сочетается с Абонентскими программами (поездки, совершенные по Абонементам, не учитываются при расчете частоты и регулярности поездок Клиента по транспондеру в рамках настоящей Программы): Клиент может зарегистрировать в Программе любой свой транспондер, но скидки не предоставляются, пока для транспондера действует хотя бы одна Абонентская программа и скидки не применяются к поездкам, совершенным в рамках Абонентской программы.

4.4. Клиент информируется о предоставленной ему скидке путём направления предложения через сообщение в Мобильном приложении «Транспондер». Сообщение направляется в тот экземпляр Мобильного приложения, в котором зарегистрирован соответствующий транспондер. В сообщении указывается:

- номер транспондера, для которого предоставлена скидка;
- тип предоставленной скидки;
- размер предоставленной скидки;
- срок действия предоставленной скидки.

Опционально в предложении может быть указана категория транспортного средства, для оплаты проезда которого может быть использована предоставленная скидка. Если категория транспортного средства в предложении явно не указана, то скидка предлагается для оплаты проезда транспортного средства любой категории.

4.5. Скидка предоставляется Клиенту только при оплате проезда при помощи указанного в предложении транспондера, только в указанный в предложении период действия скидки и только при соблюдении указанных в предложении о скидке условиях. Клиент не может никаким образом передать предложенную ему скидку другому Клиенту или использовать для получения скидки другой транспондер.

4.6. В рамках Программы Клиенту могут быть предоставлены скидки двух типов:

а) Предложение скидки на одну следующую поездку для стимулирования увеличения частоты использования дороги. Данное предложение содержит размер (от 10 до 50% от Действующих тарифов на проезд с использованием транспондера, указанных в Приложении №2 к Договору оказания услуг с использованием транспондера) и период действия (от 2 до 72 часов) предоставленной скидки.

б) Предложение скидки на все поездки в течение недели свыше некоторого числа для стимулирования регулярности использования дороги может быть предоставлено Клиенту в начале недели. Данное предложение содержит размер (от 10 до 30% от Действующих тарифов на проезд с использованием транспондера, указанных в Приложении №2 к Договору оказания услуг с использованием транспондера), период действия (текущая неделя) и порог числа поездок, устанавливаемый для предоставления скидки в зависимости от частоты и регулярности поездок за общий учитываемый период не менее, чем 90 дней.

4.7. Для зарегистрированного и удовлетворяющего правилам Программы транспондера будет сформировано предложение как минимум один раз в каждые четыре недели действия Программы, при условии совершения в течение этого времени хотя бы одной поездки.

4.8. Размер предоставляемой скидки определяется в зависимости от частоты и регулярности поездок Клиента, при этом скидки устанавливаются равными для всех Клиентов при одинаковой частоте или регулярности поездок.

4.9. Скидка применяется автоматически: списание стоимости удовлетворяющих условиям предоставленной скидки проездов с лицевого счета Клиента осуществляется сразу с учетом предоставленной скидки.

Оператор (агент Концессионера) ООО «ОССП»

Тел.: 8 (800) 775 10 00

Факс: 8 (498) 658 62 08

E-mail: clients@m11-neva.ru

