



_____ 2022 г.
Приказ № U0193.01 от 12.07.2022 г.

НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА

ДОГОВОР ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЕЗДА



Секция: 15-й км – 58-й км
СКОРОСТНОЙ АВТОМОБИЛЬНОЙ ДОРОГИ
«МОСКВА – САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

КОДИФИКАЦИЯ ДОКУМЕНТА

ОРГАНИЗАЦИЯ / АВТОР	ПРОЕКТ	СЕКЦИЯ	НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ТИП ДОКУМЕНТА	ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР			ДАТА	ИНИЦИАЛЫ РАЗРАБОТЧИКА	ИНИЦИАЛЫ ПЕРЕВОДЧИКА
UTS	M11	S00	CRM	AGR	U1785.01	-	-	2022-07-12	EGR	EGR

1. Заключение Договора организации проезда

- 1.1. Данный Договор (далее – «**Договор организации проезда**») является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.2. В соответствии с данным Договором и Соглашением о взаимодействии в связи с организацией сквозного проезда по платным участкам скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург», Оператор обязуется оказывать Услуги Пользователю, а Пользователь обязуется вносить Плату за проезд в счет оказанных Услуг в порядке, предусмотренном в настоящем «Договоре организации проезда».
- 1.3. В соответствии с данным Договором и Соглашением о взаимодействии в связи с организацией сквозного проезда по платным участкам скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург» Оператор осуществляет сбор платы за проезд по Секциям 1, 2 с Пользователей, выезжающих на Секции 15 – 58 в соответствии с Тарифами, утвержденными для Секций;
- 1.4. Договор организации проезда регулирует отношения, возникающие между Оператором и Пользователем в связи с оказанием Услуг Оператором. Определение терминов «Оператор», «Пользователь» и «Услуги», используемых в настоящем пункте, содержится в Приложении 1.
- 1.5. Пользователь заключает Договор организации проезда с Оператором, действующим от имени Концессионера, на основании статей 426 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (т.е. принимает публичную оферту) одним из следующих способов:
 - когда он въезжает на Секцию 15-58;
 - когда он оплачивает проезд в Пункте взимания Платы;
 - когда он приобретает Бесконтактную смарт-карту (БСК);

(прим.: Оператор обращает внимание Пользователя, и Пользователь соглашается, что данный способ заключения Договора организации проезда в настоящее время неприменим ввиду отсутствия у Оператора технической возможности внедрить использование Бесконтактных смарт-карт (БСК). В связи с этим соответствующие положения Договора организации проезда (включая Правила проезда по Секции 15-58 и иные приложения к Договору), регулирующие оказание Услуг с использованием Бесконтактных смарт-карт (БСК), временно не применяются. Оператор проинформирует Пользователя о появлении такой возможности путем размещения соответствующего уведомления на Сайте, в Офисах Обслуживания Клиентов и Пунктах взимания Платы. Соответствующие положения Договора организации проезда (включая Правила проезда по Платному участку и иные приложения к Договору), регулирующие оказание Услуг с использованием Бесконтактных смарт-карт (БСК), будут применяться между Сторонами с момента, указанного при размещении уведомления, при условии заключения Пользователем Договора организации проезда именно данным способом).

 - когда он заключает с Оператором Договор оказания услуг с использованием транспондера.
- 1.6. До заключения Договора организации проезда Пользователь обязан ознакомиться со всеми условиями Договора организации проезда и приложений к нему (включая, в частности, Правила проезда по Платному участку и действующие Тарифы). Заключая настоящий Договор организации проезда, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с указанными условиями и согласен с ними.
- 1.7. Оператору запрещается:
 - a) отказывать Пользователю в заключении Договора организации проезда (при наличии возможности проезда по Секции 15-58) или
 - b) оказывать предпочтение одному Пользователю перед другими Пользователями в отношении заключения Договора организации проезда.

2. Термины и определения

- 2.1. Термины, используемые в Договоре организации проезда и их определения представлены в Приложении 1 «Термины и определения».

3. Толкование

Любые ссылки на положения нормативно-правовых актов Российской Федерации и настоящего Договора организации проезда являются ссылками на такие положения в их последней редакции.

4. Предмет Договора организации проезда

- 4.1. Предметом настоящего Договора организации проезда является оказание Услуг Оператором Пользователю с соблюдением законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 257-ФЗ от 08.11.2007 г. «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон № 115-ФЗ от 21.07.2005 г. «О концессионных соглашениях» и Закон Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» (если применимо).
- 4.2. В рамках оказания Услуг, Оператор также осуществляет организацию дорожного движения по Секции 15-58 и взимание Платы за проезд транспортных средств Пользователей по Секции 15-58.

5. Обязанности Сторон и ответственность

В соответствии с настоящим Договором организации проезда Стороны принимают на себя обязательства и несут ответственность, как это указано в Правилах проезда по Платному участку.

6. Категории (группы) ТС.

- 6.1. Перечень Категорий (групп) ТС представлен в Правилах организации проезда по Платному участку.

7. Тарифы

- 7.1. Информация о действующих Тарифах является общедоступной и может быть получена на бумажных носителях в Пунктах взимания Платы и в Офисах обслуживания клиентов, а также в электронном виде на Сайте.
- 7.2. Действующие Тарифы, утвержденные Концессионером, представлены в Приложении 3 к настоящему Договору организации проезда.
- 7.3. Тарифы включают в себя НДС (в случае, если Тарифы подлежат обложению НДС).

8. Способы внесения Платы

- 8.1. Внесение Платы может осуществляться Пользователем следующими способами:
- наличными денежными средствами;
 - с помощью Банковской карты;
 - путем списания средств со Счета Пользователя после регистрации проезда ТС Пользователя с помощью Бесконтактной смарт-карты (БСК);
 - путем списания средств с Лицевого счета после регистрации проезда ТС Пользователя с помощью Транспондера, выпущенного Концессионером, либо Транспондера, выпущенного прочими Эмитентами в случае, если ЭВП Пользователя подключено к услуге Интероперабельности.
- 8.2. Оператор, по согласованию с Концессионером, вправе установить другие способы внесения Платы.

9. Информация, предоставляемая Пользователям

- 9.1. Информация, предоставляемая Оператором Пользователям в рамках настоящего Договора организации проезда, должна включать в себя:
- схему Секции 15-58 и альтернативные бесплатные маршруты;
 - полное наименование Оператора, ФИО и должность его уполномоченного представителя, юридический адрес и информацию о государственной регистрации Оператора;
 - адрес и телефонный номер аварийно-спасательной службы Оператора;
 - адрес и телефонный номер службы поддержки Пользователей Оператора;
 - адрес и телефонный номер отдела Государственной инспекции и Службы безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации, обслуживающих Платный участок.
- 9.2. Данная информация представлена в Приложении 4 к настоящему Договору организации проезда.

9.3. По всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, Пользователи могут связаться с Оператором одним из следующих способов:

<p>КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</p>	
<p>Центр управления дорожным движением ЭКСТРЕННЫЙ НОМЕР</p>  <p>круглосуточно</p>	<p>Короткий номер *2011</p>
<p>Колл-центр ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ</p>  <p>с 6:00 до 22:00</p>	<p>8 800 775 10 00</p>
<p>Офис обслуживания клиентов ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ</p>  <p>с 6:00 до 22:00</p>	<p>На ПВП «Москва» 21 км</p>
<p>Почтовый адрес</p>	<p>ООО «ОССП» М-11 15-58, Эксплуатационный центр, Отдел по работе с клиентами, Химки, Московская область, 28 км, 141400</p>
	<p>clients@15-58m11.ru yourfeedback@unitoll.ru</p>
	<p>https://www.m11-neva.ru</p>

10. Применимое право и разрешение споров

- 10.1. Настоящий Договор организации проезда регулируется законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, при возникновении спора между Сторонами Пользователь обязан, до предъявления иска к Оператору, направить ему претензию в письменном виде. Указанная претензия рассматривается Оператором в соответствии с порядком рассмотрения обращений, указанным в Правилах проезда по Секции 15-58. При неурегулировании спора в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Оператором (если иной срок не предусмотрен действующим законодательством), спор подлежит рассмотрению в судебном порядке, как это указано ниже.
- 10.3. В случае рассмотрения споров между Сторонами в судебном порядке компетентными судебными органами признаются суды Российской Федерации. С учетом положений статей 28-32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, и, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Оператор вправе заключить с Пользователем соглашение о подсудности спора на условиях, согласованных Сторонами. В случае если Пользователем является юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), все споры, вытекающие из настоящего Договора организации проезда, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

11. Внесение изменений в Договор организации проезда

- 11.1. Оператор оставляет за собой право вносить любые изменения в положения настоящего Договора организации проезда (включая приложения к нему).
- 11.2. Пользователь уведомляется об изменениях, вносимых в Договор организации проезда, путем размещения информации о подобных изменениях на Сайте, в Офисах обслуживания клиентов и Пунктах взимания Платы не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления таких изменений в действие.
- 11.3. В случае если Пользователь не согласен с вносимыми изменениями, он вправе отказаться от исполнения настоящего Договора организации проезда в течение 7 (семи) календарных дней с момента уведомления о вносимых изменениях; в противном случае будет считаться, что Пользователь принимает вносимые изменения.
- 11.4. С момента вступления в силу Договора организации проезда в новой редакции (изменений Договора организации проезда) Пользователи при проезде по Секции 15-58 обязаны руководствоваться новой редакцией Договора организации проезда (включая новые Тарифы).

12. Заключительные положения

- 12.1. В случае предоставления Пользователем Оператору персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора организации проезда, Оператор, в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», в период действия Договора организации проезда и в дальнейшем до достижения цели обработки персональных данных (исполнение Договора организации проезда) осуществляет обработку персональных данных (паспортные данные, почтовый адрес, номера контактных телефонов, адрес электронной почты) Пользователя – физического лица (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, уничтожение), в том числе с использованием информационных систем Оператора. Оператор вправе осуществлять хранение персональных данных Пользователя в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения настоящего Договора организации проезда. По истечении указанного срока персональные данные Пользователя уничтожаются. Заключая Договор организации проезда, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных и передачу данных третьим лицам Оператором и/или Концессионером с целью исполнения настоящего Договора организации проезда.
- 12.2. Пользователь уведомлен и безоговорочно соглашается, что условия настоящего Договора организации проезда (включая все приложения к нему) являются результатом соглашения между Сторонами и заменяют собой любые иные устные или предшествующие письменные договоренности между Оператором и Пользователем.
- 12.3. Неиспользование Оператором любого из своих прав, предусмотренных настоящим Договором организации проезда и действующим законодательством Российской Федерации, не является подтверждением того, что Оператор не намерен воспользоваться данными правами или

отказывается от них.

- 12.4. Пользователь не вправе отчуждать или иным образом передавать свои права и обязанности по настоящему Договору организации проезда без предварительного письменного согласия со стороны Оператора.
- 12.5. Оператор вправе отчуждать или иным образом передавать права и обязанности по настоящему Договору организации проезда в пользу третьих лиц, по своему усмотрению, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Приложения к Договору организации проезда

Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора организации проезда:

- Приложение 1. Термины и определения.
- Приложение 2. Правила проезда по Платному участку.
- Приложение 3. Действующие Тарифы.
- Приложение 4. Информация, предоставляемая Пользователям.
- Приложение 5. Договор оказания услуг с использованием транспондера.
- Приложение 6. Минимальные и максимальные тарифы.

Оператор (агент Концессионера) ООО «ОССП»

Тел.: 8 (800) 775 10 00
Факс: 8 (498) 658 62 08
E-mail: clients@15-58m11.ru

