



2020 г.

Приказ № 0247.01 от 03.09.2020 г.

НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА

Приложение 8 к ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТРАНСПОНДЕРА

Порядок и Условия Доставки до Двери



Секция: 15-^й км – 58-^й км
СКОРОСТНОЙ АВТОМОБИЛЬНОЙ ДОРОГИ
«МОСКВА – САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

КОДИФИКАЦИЯ ДОКУМЕНТА

| ОРГАНИЗАЦИЯ / АВТОР | ПРОЕКТ | СЕКЦИЯ | НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | ТИП ДОКУМЕНТА | ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР | | | ДАТА | ИНИЦИАЛЫ РАЗРАБОТЧИКА | ИНИЦИАЛЫ ПЕРЕВОДЧИКА |
|---------------------|--------|--------|--------------------------|---------------|------------------|----|---|------------|-----------------------|----------------------|
| UTS | M11 | S00 | CRM | AGR | U1785.02 | 08 | - | 2020-09-14 | NBO | NBO |

1. Порядок и условия доставки до двери

Настоящий документ регулирует отношения, возникающие между Оператором и Клиентом в связи с оказанием услуг Оператором по доставке до двери, и является частью Договора оказания услуг с использованием транспондера.

2. Условия доставки до двери

- 2.1. Оказание услуг по доставке до двери осуществляется после подачи заявления Клиента на доставку и осуществления оплаты выбранной услуги в полном объеме через Личный Кабинет.
- 2.2. Заказ на услугу доставки до двери считается оформленным после проверки Оператором заявленных данных и получения СМС уведомления Клиентом по сформированному заказу, содержащим дату и время доставки.
- 2.3. В течение 1 (одного) календарного дня с момента подтверждения Заказа на услугу доставки до двери, Оператор формирует Отправление, которое включает в себя в одном или во множественном числе:
 - Сопроводительные документы к заказу (заявление о заключении Договора, Акт приема-передачи на получение транспондера(-ов));
 - Транспондер(-ы) в соответствии с количеством, указанным в Акте приема-передачи;
- 2.4. Зоны доставки и стоимость определены в Приложении №3 «Прайс Лист» к Договору оказания услуг с использованием транспондера.
- 2.5. Доставка до двери осуществляется не ранее следующего дня от подачи заявления Клиентом на доставку и осуществления оплаты выбранной услуги в полном объеме через Личный Кабинет, с 8:00 до 20:00 часов и не позднее сроков, указанных в Приложении №3 «Прайс Лист» к Договору оказания услуг с использованием транспондера.
- 2.6. Для получения заказа Клиент обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и предъявить его курьеру. В случае получения заказа доверенным лицом Клиента, указанное доверенное лицо обязано предъявить свой документ, удостоверяющий личность, и доверенность на законность полномочий.
- 2.7. Клиент обязан быть в назначенные дату и время по адресу доставки и быть доступным для связи. Время ожидания Клиента на месте доставки составляет не более 15 минут. Случаи превышения лимита ожидания не входят в стоимость доставки и определяются тарифами, указанными в Прайс-Листе, подлежащими к оплате путем списания денежных средств с лицевого счета Клиента.
- 2.8. Если в указанные день и время с Клиентом связаться не удалось, доставка переносится на следующий день.
- 2.9. Невостребованный Заказ отправляется обратно Оператору. Возврат невостребованных отправок входит в стоимость Заказа.
- 2.10. Отправление может быть возвращено по обратному адресу либо отправлено по новому адресу в любом из указанных случаев: по заявлению Оператора, при отказе Клиента от его получения, при отсутствии Клиента по указанному адресу, при невозможности установления адреса Клиента, иных обстоятельствах, исключающих возможность выполнения исполнителем своих обязательств по доставке отправок.
- 2.11. Повторная и все последующие попытки осуществить доставку неврученных отправок, а также повторная и последующая доставка Клиенту извещений, уведомлений, возникшие по просьбе Клиента и не связанные с виновными действиями исполнителя, считается отдельным Заказом и оплачивается Клиентом дополнительно в соответствии с действующим Прайс-листом.
- 2.12. Клиент может получить отправление только после предъявления документа, удостоверяющего личность, на который был оформлен Договор оказания услуг с использованием транспондера, или документа, подтверждающего полномочия представителя юридического лица, представителя государственного органа или муниципального органа на заключение Договора оказания услуг с использованием транспондера.
- 2.13. Клиент обязан:
 - проверить содержимое Заказа
 - в случае согласия – поставить подпись и ФИО в Сопроводительных документах к Заказу.

Оператор (агент Концессионера) ООО «ОССП»
Тел.: 8 (800) 775 10 00
Факс: 8 (498) 658 62 08
E-mail: clients@15-58m11.ru

