

_____ 2020 г.
Приказ № 0343.01 от 08.12.2020 г.

НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА

Приложение 1 к ДОГОВОРУ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЕЗДА

Термины и определения



Секция: 15-й км – 58-й км
СКОРОСТНОЙ АВТОМОБИЛЬНОЙ ДОРОГИ «МОСКВА –
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

КОДИФИКАЦИЯ ДОКУМЕНТА

ОРГАНИЗАЦИЯ / АВТОР	ПРОЕКТ	СЕКЦИЯ	НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ТИП ДОКУМЕНТА	ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР			ДАТА	ИНИЦИАЛЫ РАЗРАБОТЧИКА	ИНИЦИАЛЫ ПЕРЕВОДЧИКА
UTS	M11	S00	CRM	APP	U1785.01	-	-01	2020-12-14	NBO	NBO

1. **«Абонентская программа»** – программы стимулирования, лояльности, социальные и иные программы, которые Оператор вправе (но не обязан) организовывать по Договору оказания услуг с использованием транспондера по согласованию с Концессионером, участником которых может стать Пользователь с учетом условий соответствующих программ;
Абонентские программы изложены в Приложении 4 к Договору оказания услуг с использованием транспондера.
2. **«Авансовый платеж»** – денежные средства, вносимые Клиентом на свой Лицевой счет для обеспечения возможности внесения Платы при проезде по Платному участку с помощью Транспондера, а также оплаты Фиксированного ежемесячного платежа и стоимости Дополнительных услуг;
3. **«Автодорога»** - федеральная автодорога М-11 «Москва – Санкт-Петербург»;
4. **«Автомат приема платежей (АПП)»** - аппаратно-программный комплекс, установленный на Выездной полосе взимания платы и обеспечивающий прием Платы наличными средствами и/или банковской картой в режиме самообслуживания;
5. **«Банковская карта»** — персонализированный платежный инструмент национальных и международных платежных систем;
6. **«Бесконтактная смарт-карта (БСК)»** – электронное средство регистрации проезда в виде проездного билета (персонализированное или анонимное средство на базе электронной бесконтактной смарт-карты), предназначенное для бесконтактной фиксации проезда ТС Пользователя по Платному участку и для проведения последующих расчетов между Пользователем и Оператором (в том числе для внесения соответствующей Платы);
7. **«Билет»** – документ, выдаваемый на Выездной полосе взимания Платы, содержащий информацию, связанную с Транзакцией. Информация записывается на магнитную полосу, а также печатается на лицевой стороне Билета. Пользователь обязан сохранять Билет на протяжении всего движения по Платному участку и предъявить его на Выездной полосе взимания Платы для расчета стоимости проезда;
8. **«Виртуальный Пункт взимания платы»** - условная граница на 58 км М-11, используемая для расчета Платы для Секции 15-58, расположенная между двумя примыкающими друг к другу платными участками автодороги, Секцией 15-58 и Секцией 1;
9. **«Въезд на Платный(е) участок(ки)»** – въезд ТС Клиента на Платный участок, зарегистрированный на соответствующем Пункте взимания платы, на котором:
 - а) Пользователь взял билет;
 - б) СВП зарегистрирована транзакция в соответствии с Договором оказания услуг с использованием транспондера;Осуществляя Въезд на Платный участок Клиент безоговорочно соглашается с Договором организации проезда и его приложениями.
10. **«Выездная полоса взимания платы»** – полоса взимания Платы, на которой происходит регистрация въезда ТС Пользователя на Платный участок. Въезжая на Платный участок, Пользователь безоговорочно принимает Договор организации проезда и его приложения;
11. **«Выезд с Платного(х) участка (ов)»** – выезд ТС Клиента с Платного участка, зарегистрированный на соответствующем Пункте взимания платы, на котором:
 - а) Осуществлена Плата;
 - б) СВП зарегистрирована транзакция в соответствии с Договором оказания услуг с использованием транспондера;Осуществляя Выезд с Платного участка Клиент безоговорочно соглашается с Договором организации проезда и его приложениями.
12. **«Выездная полоса взимания платы»** – полоса взимания Платы, на которой:
 - а. происходит взимание Платы наличными средствами или
 - б. происходит расчет стоимости и взимание Платы с помощью БСК и ТранспондеровВыезжая с Платного участка, действие Договора организации проезда и его приложения считается

завершённым;

13. **«Договор оказания услуг с использованием Транспондера»** – договор (а также приложения к нему), включая возможные Абонентские программы, между Оператором и Клиентом на оказание услуг при проезде с использованием Транспондера.
14. **«Договор организации проезда»** – договор между Оператором и Пользователем на оказание Оператором услуг по организации проезда ТС по Платному участку. Оператор предоставляет Пользователю право проезда, а сам осуществляет управление дорожным движением по Платному участку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и приложениями к настоящему Договору (которые включают в себя Правила проезда по Платному участку);
15. **«Дополнительные услуги»** – платные услуги, предоставляемые Оператором Клиенту по его письменному запросу (в том числе на оказание которых Клиент согласился при подписании Заявления).
Перечень и стоимость Дополнительных услуг приведены в Прайс-листе;
16. **«Закрытая система взимания платы»** – система, которая предусматривает расчет размера Платы на основании утвержденных Тарифов в зависимости от расстояния (километража), пройденного Пользователем по Платному участку от пункта въезда на Платный участок до пункта выезда с Платного участка;
17. **«Заявление»** – заявление на присоединение к Договору оказания услуг с использованием транспондера, заполненное и подписанное Клиентом;
18. **«Интероперабельность»** – межоператорское взаимодействие на основании соглашения от 11/10/2016 No. DITITS-2016-1098;
19. **«Исчерпанный лимит»** – лимит Лицевого счета, устанавливаемый действующим Прайс-листом. Въезд на Платный участок по Договору оказания услуг с использованием транспондера запрещается при достижении данного лимита;
20. **«Кассир-контролер»** – представитель Оператора, который обслуживает Пользователей на Пункте взимания Платы и принимает Плату. В дополнение к этому Кассир-контролер может предоставить необходимую информацию Пользователям;
21. **«Категория (группа) ТС»** – любая из категорий ТС, отвечающая определенным квалификационным условиям, в отношении которой установлен Тариф. Перечень Категорий (групп) ТС представлен в Правилах проезда по Платному участку;
22. **«Клиент»** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо любой организационно-правовой формы, государственный или муниципальный орган, использующий Платный участок для проезда в качестве Пользователя и заключивший с Оператором настоящий Договор оказания услуг с использованием транспондера;
23. **«Концессионер»** – Общество с ограниченной ответственностью «Северо-Западная Концессионная Компания» (юридический адрес: Российская Федерация, 123317, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, блок 19-2, ОГРН 1077759722446, ИНН 7709756135, КПП 770301001);
24. **«Крупногабаритный груз»** – груз, размер которого с учетом общих размеров транспортного средства превышает общие допустимые размеры, установленные согласно Приложению № 3 к Постановлению Правительства Российской Федерации № 272 от 15.04.2011 г. «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом». Порядок прохождения Платного участка ТС, перевозящим Крупногабаритный груз, определяется Оператором по согласованию с Концессионером;
25. **«Лимит уведомления о незначительном остатке средств на Лицевом счете»** – лимит, установленный действующим Прайс-листом, при достижении которого Клиент уведомляется во время Въезда на Платный участок визуальным сообщением на Полосе взимания платы, электронным письмом на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, или смс-сообщением

(если Клиент подключил данную Дополнительную услугу), о том, что остаток на его Лицевом счете незначителен и приближается к Исчерпанному лимиту;

26. **«Лицевой счет»** – счет в системе регистрации и учета Оператора или эмитента Транспондера, на который Клиент в соответствии с Договором оказания услуг с использованием транспондера:
- вносит денежные средства для оплаты стоимости проезда и Дополнительных услуг,
 - отслеживает все пополнения,
 - отслеживает баланс счета,
 - отслеживает совершенные поездки,
 - управляет личной информацией,
 - общается с Оператором посредством обмена сообщениями по электронной почте.
- Лицевому счету на Платном участке присваивается уникальный номер;
27. **«Личный кабинет»** – личный кабинет Клиента на Сайте;
28. **«Максимальные тарифы»** – максимально возможные Тарифы, применяемые в зависимости от а) Категории (Группы) ТС и б) времени проезда по Выездной полосе оплаты;
29. **«Минимальная сумма для активации Лицевого счета»** – минимальная сумма денежных средств, установленная действующим Прайс-листом, которая вносится Клиентом на свой Лицевой счет для его активации при заключении Договора оказания услуг с использованием транспондера, вносится также для подключения любого из последующих транспондеров;
30. **«Минимальная сумма пополнения Лицевого счета»** – минимальная сумма денежных средств, установленная действующим Прайс-листом, которая вносится Клиентом на свой Лицевой счет для его пополнения;
31. **«Минимальные тарифы»** – минимально возможные тарифы, применяемые на Пунктах взимания платы в особых случаях в соответствии с Пунктом 4.8 Правил организации проезда. Концессионер имеет право устанавливать Минимальные тарифы по своему усмотрению. Минимальные тарифы не связаны с действующими тарифами, определенными в Приложении 3 к Договору организации проезда;
32. **«Опасный груз»** — вещества, изделия, изготовленные из них, промышленные и другие хозяйственные отходы, которые вследствие своих свойств могут представлять угрозу жизни и здоровью человека при перевозке, оказывать негативное воздействие на окружающую среду, повреждать или разрушать имущество. Порядок прохождения Платного участка ТС, перевозящим Опасный груз, определяется Оператором по согласованию с Концессионером;
33. **«Оператор»** – Общество с ограниченной ответственностью «Объединенные Системы Сбора Платы» (юридический адрес: Российская Федерация, 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 6, строение 2, эт. 13, пом. I,ком. 23ОГРН 1117746385680, ИНН 7703744408, КПП 770301001), выступающее в качестве агента Концессионера и действующее от собственного имени, а также в рамках Соглашения о взаимодействии в связи с организацией сквозного проезда по платным участкам скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург»;
34. **«Отчетный период»** – период времени, равный 1 месяцу; начинается в 1-й день каждого календарного месяца и заканчивается в последний день календарного месяца;
35. **«Офис обслуживания клиентов»** – пункт, в котором представители Оператора оформляют/прекращают Договоры оказания услуг с использованием Транспондера или вносят в них изменения, осуществляют расчеты с Клиентами. Они также предоставляют Пользователям информацию об оказании Услуг и Дополнительных услуг;
36. **«Плата»** – оплата, вносимая Пользователем и взимаемая Оператором в рамках Договора организации проезда за оказание Оператором Услуг. Размер Платы определяется на основании утвержденных Тарифов с учетом следующего:
- положений статьи 40 Федерального закона № 257-ФЗ от 08.11.2007 г. «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», а также

- b. расстояния (километража), пройденного ТС Пользователя по Платному участку. Во избежание сомнений, расстояние между Пунктами взимания платы, на которых ТС Пользователя въезжает на Платный участок и выезжает с него, не совпадает с расстоянием между точками въезда и выезда Платного участка;
- c. Категории (группы) ТС.

Размер Платы включает в себя НДС.

37. **«Платные автодороги»** – платные участки автодорог Российской Федерации (за исключением Платного участка), на которых проезд Клиентов с использованием Транспондеров регулируется условиями Соглашения о межоператорском взаимодействии. Платные автодороги включают в себя следующие участки:
- Автодорога М-11 «Нева»: Секция 15-58, Секция 1 15-97 км, Секция 2 97-149 км, Секция 4, Секция 5, Секция 6 208-543 км, Секция 7 543-646 км, Секция 8 646-684 км;
 - Автодорога М-4 «Дон»: участки 21–715 км, 1091–1119 км, 1119 –1195 км, 1195–1319 км;
 - Автодорога М-3 «Украина» из Москвы через Калугу и Брянск до границы с Украиной (в направлении Киева), в частности участки 124 – 173 км и 173 – 194 км;
 - Автодорога М-1 «Беларусь» (обход Одинцово),
 - Обычная платная частная автомобильная дорога общего пользования «Западный скоростной диаметр»,
 - Центральная Кольцевая Автомобильная Дорога: участок ЦКАД-3, соединяющий автодороги М-11 «Нева» и М-7 «Волга»
- Проезд ТС Клиентов регулируется правилами соответствующей Платной автодороги.
38. **«Поездка»** - расстояние, пройденное Транспортным средством по Секции 15-58 от Въезда на Секцию 15-58 до выезда с Секции 15-58 через Пункт взимания платы или Виртуальный Пункт взимания платы, используемое для расчета суммы Платы на основании утвержденных Тарифов. Определение Поездок устанавливается Оператором по своему усмотрению;
39. **«Полоса взимания платы»** – полоса Пункта взимания Платы, предназначенная для проезда ТС и регистрации Транзакций;
40. **«Полоса с АПП»** - автоматизированная выездная полоса, оборудованная Автоматом приема платежей (АПП), предназначенная для внесения Платы в режиме самообслуживания;
41. **«Полоса ЭВП»** – полоса взимания Платы, предназначенная только для проезда Клиентов с Транспондерами;
42. **«Полоса ЭВП с остановкой ТС»** – выездная или въездная полоса, на которой Клиент должен остановиться перед шлагбаумом для обнаружения Транспондера и авторизации проезда Клиента;
43. **«Полоса ЭВП 30 км/ч без остановки»** – выделенная полоса ЭВП, обеспечивающая проезд на низкой скорости (ок. 30 км/ч) без остановки;
44. **«Пользователь»** – собственник транспортного средства либо иной владелец транспортного средства на законных основаниях (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо любой организационно-правовой формы, государственный или муниципальный орган), использующий Платный участок для проезда и заключивший с Оператором или другим эмитентом Транспондера Договор организации проезда;
45. **«Пользователь, освобожденный от Платы»** – Пользователь, освобожденный от оплаты проезда, управляющий транспортным средством, включенным в список транспортных средств, который содержится в части 1 статьи 41 Федерального закона № 257-ФЗ от 08.11.2007 г. «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
46. **«Последующая оптическая классификация ТС»** – автоматическая классификация ТС на Выездной Полосе взимания платы;

47. **«Поставщик услуги»** – лицо, заключающее с Клиентами договор на оказание услуг по организации проезда по Платному участку/Платным автодорогам;
48. **«Правила дорожного движения»** – Правила дорожного движения Российской Федерации, утвержденные Постановлением Совета Министров – Правительства Российской Федерации № 1090 от 23.10.1993 г. «О Правилах дорожного движения»;

49. **«Правила проезда по Платному участку»** – Правила организации проезда и сбора платы за проезд транспортных средств по Платному участку. Информация о Правилах проезда по Платному участку является общедоступной и размещается Оператором на бумажных носителях в Пунктах взимания Платы и в Офисах обслуживания клиентов, а также в электронном виде на Сайте;

Правила проезда по Платному участку представлены в Приложении 2 к Договору организации проезда.

50. **«Прайс-лист»** – полный перечень следующего:
- a. действующие ценовые условия (Фиксированный ежемесячный платеж, стоимость Транспондера, стоимость Дополнительных услуг и т.д.),
 - b. применимые лимиты (Лимит уведомления о незначительном остатке средств на Лицевом счете, Минимальная сумма для активации Лицевого счета, Минимальная сумма пополнения Лицевого счета, Исчерпанный лимит и т.д.),
 - c. скидки.

Информация о действующем Прайс-листе приведена в Приложении 3 к Договору оказания услуг с использованием транспондера и является общедоступной и размещается Оператором на бумажных носителях в Пунктах взимания Платы и в Офисах обслуживания клиентов, а также в электронном виде на Сайте.

51. **«Предварительная оптическая классификация ТС»** – автоматическая классификация ТС на Выездной Полосе взимания платы;
52. **«Пропускной пункт»** – объект, расположенный на Пункте взимания Платы и обслуживающий одну Полосу взимания Платы. Пропускной пункт оборудован специальными средствами для оплаты проезда наличными денежными средствами, Банковской картой, а также Электронными средствами регистрации проезда;
53. **«Пункт взимания платы»** – элемент обустройства Платного участка, используемый для предоставления Услуг и взимания Платы, включающий в себя Пропускные пункты, Полосы взимания Платы, помещения для служб Оператора, охраняемую стоянку, а также оборудование Системы взимания платы, включая шлагбаумы, световую сигнализацию, инженерное оборудование, инструменты фото и видео фиксации, инструменты идентификации и классификации ТС и т.д.
54. **«Разворот»** - въезд и выезд ТС через один и тот же Пункт взимания платы, осуществленный с соблюдением действующих правил дорожного движения РФ;
55. **«Сайт»** – веб-сайт в сети Интернет: www.m11-neva.ru.
56. **«Секция»** - один из Платных участков Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);
57. **«Секция 15-58» (или Платный участок)** - Платный участок 15 – 58 км Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);
58. **«Секция 1»** - Платный участок 58 – 97 км Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);
59. **«Секция 2»** - Платный участок 97 – 149 км Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);

60. **«Секция 4»** - Платный участок 208 – 258 км Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);
61. **«Секция 5»** - Платный участок 258 – 334 км Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);
62. **«Секция 6»** - Платный участок 334 – 543 км Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);
63. **«Секция 7»** - Платный участок 543 – 646 км Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);
64. **«Секция 8»** - Платный участок 646 – 684 км Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);
65. **«Система взимания платы (СВП)»** – совокупность оборудования и систем, включая программное и аппаратное обеспечение, предназначенная для взимания Платы;
66. **«Соглашение о взаимодействии»** - соглашение о взаимодействии в связи с организацией сквозного проезда по платным участкам скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург» (периодически обновляемое) определяющее рамки оказываемых услуг на Платных участках Автодороги;
67. **«Соглашение о межоператорском взаимодействии»** – соглашение от 11/10/2016 No. DITITS-2016-1098 (периодически обновляемое), создающее нормативную базу использования Транспондеров на Платных автодорогах;
68. **«Средство оплаты»** – один из следующих способов оплаты, принимаемых на Пункте взимания платы:
- наличные;
 - банковская карта;
 - списание средств со Счета Пользователя после регистрации проезда ТС Пользователя с помощью Бесконтактной смарт-карты (БСК);
 - списание средств с Лицевого счета после регистрации проезда ТС Клиента с помощью Транспондера.
69. **«Стоимость Транспондера»** – сумма денежных средств, размер которой устанавливается действующим Прайс-листом, уплачиваемая Клиентом Оператору за каждый Транспондер в случае его утери, повреждения, кражи.
70. **«Стороны»** – Оператор и Пользователь совместно;
71. **«Начальник смены – старший кассир»** – представитель Оператора, контролирующей работу Пункта взимания платы;
72. **«Тарифы»** – используемые для расчета размера Платы тарифы для Секции 15-58, утвержденные Концессионером для различных Категорий (групп) ТС, которые могут меняться в зависимости от времени суток, дня недели или месяца года.
В случае проезда по другим Платным участкам или автодорогам, означает тарифы, используемые для расчета размера Платы для такого платного участка автодороги, утвержденные Концессионером/Владельцем такого участка (если применимо).

Информация о действующих Тарифах на Секции 15-58 приведена в Приложении 3 к Договору организации проезда, является общедоступной и размещается Оператором на указателях на Платном участке, на каждом въезде на Платный участок и в Офисах обслуживания клиентов.

Информация о действующих Тарифах также доступна:

- a. на бумажных носителях в Пунктах взимания Платы и в каждом Офисе обслуживания клиентов, а также
- b. в электронном виде на Сайте;

73. **«Транзакция»** – регистрация проезда ТС Пользователя по Автодороге в Системе взимания платы Оператора:

- a. на Въездной Полосе взимания Платы при выдаче Билета или при регистрации точки въезда на транспондере на полосе ЭВП либо
- b. на Выездной Полосе взимания Платы при оплате наличными денежными средствами, Банковской картой или с помощью Транспондера;

74. **«Транспондер»** – бортовое Электронное средство регистрации проезда, установленное в транспортном средстве для:

- a. бесконтактной обработки проезда ТС Клиента по Платному участку (и/или Платным автодорогам),
- b. регистрации Транзакций между Клиентом и Оператором/Эмитентом и
- c. проведения последующих расчетов между Клиентом и Оператором/Эмитентом;

Условия и порядок использования Транспондера Клиентом определяется Договором оказания услуг с использованием Транспондера (представлен в Приложении 5 к Договору организации проезда) или соглашением с другими Эмитентами;

75. **«ТС»** – любое транспортное средство Категорий (групп) ТС 1-4 (включительно), допущенные к движению по автомагистралям в соответствии с Правилами дорожного движения;

76. **«Тяжеловесный груз»** – груз, вес которого с учетом веса транспортного средства превышает максимальную допустимую нагрузку на транспортное средство или ось транспортного средства, установленную согласно Приложению № 1 и № 2 к Постановлению Правительства Российской Федерации № 272 от 15.04.2011 г. «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом». Порядок прохождения Платного участка ТС, перевозящим Тяжеловесный груз, определяется Оператором по согласованию с Концессионером;

77. **«Услуги»** – комплекс услуг, предоставляемых Оператором, в том числе:

- a. предоставление права проезда по Платному участку и
- b. организация дорожного движения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также
- c. в отношении Клиентов – предоставление агентских услуг по оплате проезда по другим Платным автодорогам в пользу Эмитентов (если применимо);

78. **«Фиксированный ежемесячный платеж»** – фиксированная ежемесячная плата, размер которой устанавливается Прайс-листом, выплачиваемая Клиентом Оператору на основании Договора оказания услуг с использованием транспондера за услуги, оказанные Оператором, независимо от объема оказанных услуг. Фиксированный ежемесячный платеж начисляется за каждый Транспондер, если иное не предусмотрено Договором оказания услуг с использованием транспондера;

79. **«Чек»** - фискальный документ, получаемый Клиентом после Оплаты Услуги проезда наличными или банковской картой по Платному участку Секции 15-58, или Секциям 15-58+1/2, или Секциям 2/1+15-58. Чек содержит информацию об общей стоимости Услуги и разделении стоимости Услуги в соответствии с Поездкой по Секциям.

80. **«Электронное взимание платы (ЭВП)»** – совокупность оборудования и систем (часть Системы взимания платы), предназначенная для электронного взимания стоимости проезда с Клиентов и управления таким взиманием платы;

81. **«Эмитент»** – организация, ответственная за:

- a. Продажу или предоставление в пользование транспондеров Клиентам,
- b. ведение Лицевых счетов,
- c. обработку Транзакций, созданных в результате проезда Клиентов с транспондерами по

Платным автодорогам.
Перечень Эмитентов представлен в п. 13.6 Договора оказания услуг с использованием транспондера;

Термины, определения которых приведены в единственном числе, могут быть использованы во множественном числе.

Оператор (агент Концессионера) ООО «ОССП»

Тел.: 8 (800) 775 10 00

Факс: 8 (498) 658 62 08

E-mail: clients@m11-neva.ru

