



\_\_\_\_\_ 2021 г.  
Приказ № 0195.01 от 14.07.2021 г.

НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА

**Приложение 4  
к ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТРАНСПОНДЕРА**

**Абонентские программы**



**Платный участок: 15-й км– 58-й км  
СКОРОСТНОЙ АВТОМОБИЛЬНОЙ ДОРОГИ «МОСКВА –  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»**

КОДИФИКАЦИЯ ДОКУМЕНТА

ОРГАНИЗАЦИЯ / АВТОР	ПРОЕКТ	СЕКЦИЯ	НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ТИП ДОКУМЕНТА	ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР			ДАТА	ИНИЦИАЛЫ РАЗРАБОТЧИКА	ИНИЦИАЛЫ ПЕРЕВОДЧИКА
UTS	M11	S00	CRM	APP	U1785.02	-	-04	2021-07-20	NBO	NBO

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ АБОНЕНТСКИХ ПРОГРАММ

1. Текст Абонентской программы для Клиентов является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит положения абонентского договора в соответствии со статьей 429.4. ГК РФ.

Абонентская программа является неотъемлемой частью Договора оказания услуг с использованием транспондера для Клиентов. Если иное не указано в Абонентской программе, положения Договора оказания услуг с использованием транспондера с учетом изменений и дополнений продолжают применяться и остаются в полной силе. В случае разночтений, условия Договора оказания услуг с использованием транспондера имеют преимущественную силу по отношению к условиям Абонентской программы.

2. **Термины и определения**

- 2.1. Если иное не указано в Абонентской программе, термины с заглавной буквы имеют значение, установленное в Договоре оказания услуг с использованием транспондера.

3. **Предмет Абонентской программы**

Абонентская программа предназначена для физических лиц, юридических лиц (включая государственные и (или) муниципальные органы) или индивидуальных предпринимателей, являющихся Клиентами Платного участка.

Абонентская программа рассчитана на фиксированное количество поездок по одному из маршрутов, перечисленных в п. 3.1. ниже. На одном и том же маршруте могут применяться Абонентские программы с разным количеством поездок.

В зависимости от Категории (Класса) транспортного средства и выбранного маршрута Клиенты могут выбрать Абонентскую программу на фиксированное количество поездок: 2, 8, 10, 20, 30 и 430.

Абонентская программа предназначена для Клиентов, имеющих Транспондер.

- 3.1. Клиент может оформить Абонентскую программу для использования по следующим маршрутам:

- (a) Москва – Шереметьево / Шереметьево-1 / Шереметьево-2;
- (b) Москва – Зеленоград;
- (c) Москва – Московское Малое Кольцо (А107) / ЦКАД;
- (d) Москва – Солнечногорск;
- (e) Шереметьево – Зеленоград;
- (f) Шереметьево – Московское Малое Кольцо (А107) / ЦКАД;
- (g) Шереметьево – Солнечногорск;
- (h) Зеленоград – Солнечногорск.

Название маршрута «Шереметьево» означает возможность проезда с использованием данного абонеента пунктов взимания платы «Шереметьево-1» и «Шереметьево-2».

Название маршрута «Солнечногорск» означает возможность проезда с использованием данного абонеента пункта взимания платы «Солнечногорск» и условной границы (виртуального ПВП), разделяющей Секции 15 – 58 и Секцию 1 автодороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург».

#### 4. Срок действия Абонентской программы

- 4.1. Срок действия Абонентской программы начинается в момент Оплаты Клиентом в Офисе обслуживания клиентов или через Личный кабинет. Возврат денежных средств, уплаченных за Абонентскую программу, не производится даже в том случае, если поездки в течение периода, указанного в п. 4.3, не совершались.
- 4.2. Полная стоимость настоящей Абонентской программы списывается с Лицевого счета Клиента в момент ее оформления.
- 4.3. Если не предусмотрено иных условий в доступных Абонентских программах, Абонентская программа действительна в течение 31 (тридцати одного) календарного дня с даты начала срока ее действия (включительно). Для активации Абонентской программы Клиенту необходимо осуществить первую поездку не позднее 23 часов 59 минут (время Московское) 31 (тридцать первого) календарного дня с даты списания денежных средств с Лицевого счета Клиента (включительно).

Действие Абонентской программы прекращается с наступлением одного из следующих событий:

- истечение срока ее действия;
  - полное исчерпание предусмотренного количества поездок в течение срока ее действия;
  - отсутствие активации в предусмотренный срок.
- 4.4. Датой начала оказания услуг Оператором по Абонентской программе считается дата списания средств с Лицевого счета Клиента.

#### 5. Условия Абонентской программы

- 5.1. Если к Лицевому счету Клиента привязано несколько Транспондеров, то Абонентская программа оформляется для каждого Транспондера отдельно. При этом Абонентская программа может быть оформлена на различные маршруты к одному и тому же Транспондеру.
- 5.2. При покупке Абонентской программы Клиент выбирает одну из опций:
- a) все поездки, совершаемые по Абонентской программе, учитываются как совершенные в рамках Абонентской программы независимо от текущего Тарифа на Платном участке. При этом независимо от разницы между стоимостью поездки, оплаченной в рамках Абонентской программы, и текущим тарифом, применяемым на Платном участке в определенное время суток и для определенного направления движения, количество поездок в Абонентской программе уменьшается на 1;
  - b) поездки с более низким действующим Тарифом оплачиваются за счет свободных средств на Лицевом счете Клиента. В этом случае они учитываются в рамках Действующих тарифов для проезда с использованием транспондера, и количество поездок, доступных по Абонентской программе не уменьшается. Если на Лицевом счете Клиента недостаточно средств для оплаты указанной поездки, то учет такой поездки происходит в соответствии с пп. (a) настоящего п. 5.2.
- 5.3. В течение срока действия Абонентской программы Клиент вправе изменить ранее выбранную опцию одним из следующих способов:
- a) посредством обращения в Офис обслуживания клиентов;
  - b) через свой Личный кабинет;

с) через официальное мобильное приложение<sup>1</sup>.

5.4. Независимо от баланса Лицевого счета Клиента, к которому привязан Транспондер, и с учетом п. 5.2 выше:

- а) поездки, совершенные по маршруту, выбранному в соответствии с п. 3 выше, учитываются в рамках выбранной Абонентской программы;
- б) все остальные поездки, совершенные по иным маршрутам, на которые не распространяется действие Абонентской программы, осуществляются в соответствии с Действующими Тарифами на проезд с использованием транспондера.

Во избежание сомнений, Клиент, осуществляющий поездку сверх рамок выбранной программы, оплачивает проезд в соответствии с действующими Тарифами на проезд с использованием Транспондера.

---

<sup>1</sup> Доступно после запуска официального мобильного приложения.

## 6. Абонентская программа «Абонемент»

Стоимость Абонентской программы «Абонемент» указана в Пункте 11 Приложения 3 к Договору оказания услуг с использованием транспондера.

Абонентская программа предназначена для Клиентов, имеющих Транспондер для транспортного средства Категории (группы) ТС 1.

## 7. Абонентская программа «Абонемент выходного дня»

Абонентская программа «Абонемент выходного дня» действует только на поездки в рамках маршрута «Москва – Солнечногорск», совершаемые с 00:00 пятницы до 01:00 понедельника, и рассчитана на фиксированное количество поездок: 2. При этом, две поездки (в обе стороны) совершаются в течение одних выходных с 00:00 пятницы до 01:00 понедельника. Срок использования абонементов может быть перенесен в соответствии с производственным календарем. Абонемент выходного дня может быть использован в будние дни, признанные выходными. При этом абонемент действителен в день, предшествующий выходным дням и на протяжении всех действующих и перенесенных выходных дней.

Абонентская программа «Абонемент выходного дня» действительна в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты начала срока ее действия (включительно).

Абонентская программа «Абонемент выходного дня» предназначена для Клиентов, имеющих Транспондер для транспортного средства Категории (группы) ТС 1. Подключение Абонентской программы «Абонемент выходного дня» невозможно при наличии активной Абонентской программы «Абонемент» по маршруту «Москва – Солнечногорск».

Все поездки, совершаемые по Абонентской программе «Абонемент выходного дня», учитываются как совершенные в рамках Абонентской программы независимо от текущего Тарифа на Платном участке.

Стоимость Абонентской программы «Абонемент выходного дня» указана в Пункте 11 Приложения 3 к Договору оказания услуг с использованием транспондера.

В случае разночтений, условия Абонентской программы «Абонемент выходного дня» имеют преимущественную силу по отношению к общим условиям Абонентской программы.

## 8. Абонентская программа «Абонемент рабочего дня»

Абонентская программа «Абонемент рабочего дня» действует с 00:00 понедельника до 24:00 пятницы в течение 2 (двух) календарных дней с момента оплаты данной абонентской программы. При этом, две поездки должны быть совершены в течение одних суток с 00:00 до 24:00. При совершении менее двух поездок в течение одних суток, возврат денежных средств по данной абонентской программе не производится. Срок использования абонементов может быть перенесен в соответствии с производственным календарем. Абонемент рабочий день может быть использован в выходной день, признанный рабочим.

Абонентская программа «Абонемент рабочего дня» действует только на поездки в рамках маршрутов:

- (a) Москва – Шереметьево-2;
- (b) Москва – Шереметьево-1;
- (c) Москва – Зеленоград;

(d) Москва – Солнечногорск.

Абонентская программа «Абонемент рабочего дня» предназначена для Клиентов, имеющих Транспондер для транспортного средства Категории (группы) ТС 1.

Подключение Абонентской программы «Абонемент рабочего дня» доступно только через официальное мобильное приложение.<sup>2</sup>

Подключение Абонентской программы «Абонемент рабочего дня» невозможно при наличии активной Абонентской программы «Абонемент» по идентичному маршруту.

Все поездки, совершаемые по Абонентской программе «Абонемент рабочего дня», учитываются как совершенные в рамках Абонентской программы независимо от текущего Тарифа на Платном участке.

Стоимость Абонентской программы «Абонемент рабочего дня» указана в Пункте 11 Приложения 3 к Договору оказания услуг с использованием транспондера.

В случае разночтений, условия Абонентской программы «Абонемент рабочего дня» имеют преимущественную силу по отношению к общим условиям Абонентской программы.

## **9. Абонентская программа «Бизнес ТС 3»**

Абонентская программа «Бизнес ТС 3» действует только на поездки в рамках маршрута «Москва – Шереметьево» с фиксированным количеством поездок: 430.

Абонентская программа «Бизнес ТС 3» предназначена для Клиентов, имеющих Транспондер для транспортного средства Категории (группы) ТС 3.

Подключение Абонентской программы «Бизнес ТС 3» доступно только через обращение к Оператору через Личный Кабинет или по электронной почте.

Все поездки, совершаемые по Абонентской программе «Бизнес ТС 3», учитываются как совершенные в рамках Абонентской программы независимо от текущего Тарифа на Платном участке.

Стоимость Абонентской программы «Бизнес ТС 3» указана в Пункте 12 Приложения 3 к Договору оказания услуг с использованием транспондера.

В случае разночтений, условия Абонентской программы «Бизнес ТС 3» имеют преимущественную силу по отношению к общим условиям Абонентской программы.

---

<sup>2</sup> Доступно после запуска официального мобильного приложения.

## 10. Бонус за установку Мобильного приложения

Клиентам, установившим на своё мобильное устройство официальное Мобильное приложение «Транспондер» (далее – Приложение), одновременно предоставляется скидка на осуществление любой первой поездки по платному участку км 15 – км 58 скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург».

### Срок действия Программы

Программа действует для авторизованных Клиентов, установивших Приложение с 20.07.2021 по 31.08.2021 включительно.

Концессионер может изменить сроки проведения или в любой момент прекратить действие Программы путем внесения изменений в настоящую Программу.

### Правила и условия предоставления бонуса за установку Мобильного приложения:

Сообщение о предоставлении бонуса направляется через Приложение в виде Пуш-уведомления. Сообщение о предоставлении бонуса также отображается на экране "Уведомления" в Приложении.

Для получения сообщения о предоставлении бонуса Клиент должен авторизоваться в Приложении с логином и паролем, указанным в договоре, подключиться к Экспериментальной программе лояльности и выбрать транспондер, к которому будет применён Бонус.

В сообщении указывается:

- номер Договора оказания услуг с использованием транспондера, для которого предоставлен Бонус;
- номер Транспондера, для которого предоставлен Бонус;
- эквивалент предоставленного Бонуса;
- срок действия предоставленного Бонуса.

Бонус предоставляется в виде скидки в размере 10% от стоимости Поездки по действующему тарифу на проезд с использованием транспондера, указанному в Приложении №2 к Договору оказания услуг с использованием транспондера «Действующие тарифы на проезд с использованием транспондера»;

Скидка может быть применена только к первой Поездке с использованием Транспондера, совершенной в течение 7 суток с момента получения соответствующего Пуш-уведомления;

Скидка может быть применена только для поездки, совершённой на ТС 1 класса (мотоциклы и легковые автомобили, высотой не более 2 м, с 2-мя осями и более);

Скидка может быть применена только к Поездке, совершаемой вне рамок любой другой Абонентской программы;

После получения предложения о бонусе, Клиент не может получить бонус повторно. Например, в случаях переустановки Приложения, в том числе на другом устройстве.

Термины, используемые в настоящем документе, и их определения представлены в Приложении 1 «Термины и определения» к Договору организации проезда.

Оператор (агент Концессионера) ООО «ОССП»  
Тел.: 8 (800) 775 10 00  
Факс: 8 (498) 658 62 08  
E-mail: [clients@m11-neva.ru](mailto:clients@m11-neva.ru)

